

Op de door SCALASOL[®] geleverde SCALASOL[®] QS12 inbraakwerende raamfolie (hierna te noemen: QS12) zijn de volgende garantiebepalingen van toepassing:

1. Door SCALASOL[®] wordt met inachtnaam van de hiernavolgende bepalingen gegarandeerd dat gedurende 2 jaar gerekend vanaf de leverdatum van de QS12, geen vermindering van doorzicht, dan wel een onuitwisbare grauwwaas of craquelé zal optreden. Tevens wordt onder dezelfde voorwaarden gedurende dezelfde periode de functionaliteit van de QS12 gegarandeerd.

a. Op de lijmlaag (hechting tegen het glas) van de QS12, wordt een garantie van 2 jaar afgegeven.

b. Op de helderheid van de QS12 wordt een garantie van 2 jaar afgegeven.

c. Op een horizontale plaatsing (bijv. dakraam, serredak, etc.) wordt 1 jaar garantie afgegeven.

Onder een horizontale plaatsing wordt een ruit bedoeld in een gradenhoek van 70° en lager & 110° en hoger.

Punt 1, 1a en 1b worden vanzelf omgezet naar 1 jaar garantie, bij een horizontale plaatsing.

d. Op een verticale plaatsing (reguliere ruit in een woning of kantoor, onder een hoek van 90°) wordt een garantie van 2 jaar afgegeven.

2. De onder 1, 1a, 1b, 1c en 1d genoemde garanties worden afgegeven onder de voorwaarden, dat de plaatsing van de QS12 voldoet aan:

a. Een correcte manier van aanbrengen, zoals vastgesteld in de officiële SCALASOL[®] raamfolie plakinstructie.

b. Het gebruik van de juiste gereedschappen en vloeistoffen, zoals voorgeschreven in de officiële SCALASOL[®] raamfolie plakinstructie.

c. Het aantoonbaar kunnen maken van de aankoop van de juiste SCALASOL[®] gereedschappen en vloeistoffen. Dit doormiddel van het kunnen aantonen van een SCALASOL[®] factuur waarop de juiste gereedschappen en vloeistoffen gefactureerd staan, aan dezelfde persoon als waarvoor de garanties gelden.

d. De QS12 dient alléén aangebracht te worden op vlakke glassoorten, zoals SCALASOL[®] deze als geschikt heeft vastgesteld. De glassoorten zijn terug te vinden in de productomschrijving van de QS12 in de webshop van SCALASOL[®].

3. Voor garantie is uitgesloten alle schade aan de QS12, die het gevolg zijn van:

a. Het aanbrengen van de QS12 op een andere wijze dan voorgeschreven in de officiële plakinstructie van SCALASOL[®].

b. Het op een verkeerde wijze gebruik maken van de officiële SCALASOL[®] gereedschappen en vloeistoffen.

c. Het gebruik maken van andere gereedschappen en vloeistoffen dan de officiële SCALASOL[®] gereedschappen en vloeistoffen.

d. Het aanbrengen van de QS12 op een glassoort welke niet als geschikt is vastgesteld door SCALASOL[®].

e. Onvoldoende voorbereiding treffen, zoals het correct reinigen van het glas alvorens de QS12 aangebracht wordt. De correcte wijze van het reinigen van het glas (alvorens de QS12 wordt aangebracht) staat voorgeschreven in de officiële plakinstructie van SCALASOL[®].

f. Het verkeerd inmeten van het glas, waardoor de QS12 niet op een correcte wijze aangebracht kan worden.

g. Het blootstellen van de QS12 aan chemische invloeden, die de QS12 schadelijk kunnen aantasten. O.a. een chemische blootstelling aan een middel met een hoog ammoniakgehalte (ammonium hydroxide).

h. Het aanbrengen van de QS12 aan de buitenzijde van het glas.

i. Het aanbrengen van de QS12 op een ander materiaal dan vlakglas.

j. Het combineren van een ander type folie, dan wel ander materiaal met de QS12. Met combineren wordt in deze bedoeld het 'over elkaar' aanbrengen van de verschillende materialen.

4. De hieronder beschreven onvolkomenheden/afwijkingen van de QS12 vallen binnen de toleranties van SCALASOL[®]. Deze toleranties zijn bepaald volgens de algemene voorwaarden, zoals deze geprint op de achterzijde van de pakbon meegestuurd wordt met de officiële order van SCALASOL[®].

a. De toegestane tolerantie op de maatvoering van de QS12 is:

- Breedte +3 mm / -3 mm

- Hoogte +3 mm / -3 mm

5. Aan dit garantiebewijs kunnen slechts rechten worden ontleend of kan beroep op garantie worden gedaan door de afnemer/koper die uitsluitend als garantiehouders wordt aangemerkt. Mits volledige betaling van het factuurbedrag is ontvangen door of namens SCALASOL[®] en het kunnen aantonen van een geldig order- en/of factuurnummer, uitgegeven door SCALASOL[®].

6. Claimen van garantie.

De garantiehouders is verplicht eventuele schade zoveel mogelijk te beperken en binnen 5 dagen na het constateren van de gebreken daarvan melding te doen aan SCALASOL[®] onder vermelding van factuurnummer en datum. Deze melding dient per e-mail (support@scalасol.com) en/of per aangetekende brief verstuurd te worden aan het huidige vestigingsadres van SCALASOL[®]. Het huidige vestigingsadres van SCALASOL[®] staat aangegeven op pagina 2 van deze garantiebepalingen.

Het huidige vestigingsadres van SCALASOL®:

SCALASOL®
Campagneweg 14G
4761 RM Zevenbergen
Nederland

Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Breda onder nummer : 70070644
BTW nummer: NL858128160B01

Onder officiële gereedschappen en vloeistoffen van SCALASOL® vallen:

- SCALASOL® TO-MOVE
 - SCALASOL® TO-PREPARE
 - SCALASOL® TO-CLEAN
 - SCALASOL® TO-REMOVE
 - SCALASOL® Vilt rakel
 - SCALASOL® Zware rakel
 - SCALASOL® Glasschraper
 - SCALASOL® Breekmesje
-

Schade door derden en stormschade aan SCALASOL® producten valt niet onder onze garantie.

Als uw product schade heeft opgelopen door een derden of een storm, neem dan contact op met uw verzekering.

Bovenstaande garantiebepalingen zijn door SCALASOL® opgesteld op 01-02-2023 en geldig vanaf deze datum tot heden.